

Word jij onze nieuwe Schadebehandelaar?

De functie

Voor de afdeling Vastgoed & VvE beheer zoeken wij een schadebehandelaar. Als schadebehandelaar ben je het aanspreekpunt voor onze klanten op het gebied van alle schades met betrekking tot verenigingen van eigenaars en verhuurd vastgoed. Wij willen bij een schade onze klant zo snel en adequaat mogelijk helpen. Je hebt enerzijds begrip voor de vervelende situatie van de klant, maar vraagt anderzijds door als een echte professional. Hierdoor ben je in staat om direct de schade af te wikkelen, extra informatie op te vragen of een expert in te schakelen. Communicatie is hierbij essentieel, jij bent in staat om een boodschap helder en begrijpelijk over te brengen.

Jouw werkzaamheden bestaan onder ander uit:

- Het verwerken van zowel telefonische, schriftelijke als digitale schademeldingen van onze klanten.
- Het beoordelen van schadeoorzaken (indien nodig op locatie) en verzekeringsdekking en het verzorgen van de daarbij behorende correspondentie en administratieve afhandeling van de schades.
- Dagelijks (telefonische) contacten onderhouden met alle betrokken partijen zoals onze klanten, verzekeraars, schade-experts en schadeherstelbedrijven.
- Je verdiept je in de situatie voor een eerlijke en goede beoordeling met behulp van de procedures, polisvoorwaarden en wet- en regelgeving.
- Je vraagt offertes op bij herstelbedrijven en schakelt herstelbedrijven in.
- Je bent onderdeel van het technisch beheerteam en je ondersteunt je collega's waar nodig.

Wat vragen we van je?

Wij zijn op zoek naar een enthousiaste en ondernemende schadebehandelaar voor 28-36 uur per week. Je hebt een afgeronde Mbo-opleiding op niveau 4. Je bent in het bezit van WFT Schade Particulier en/of Zakelijk of je bent bereid deze opleidingen te behalen en je verder te verdiepen in dit interessante vakgebied. Je bent klant- en oplossingsgericht. Je bent nauwkeurig en hebt oog voor detail. Je hebt goede mondelinge en schriftelijke vaardigheden in de Nederlandse taal. Je bent empathisch en legt makkelijk contact met mensen. Ervaring met schadebehandeling is een pré.

Wat bieden wij jou?

Een prettige informele werksfeer in een open en dynamisch bedrijf waar geluisterd wordt naar jouw ideeën. Het is een afwisselende functie, geen dag is hetzelfde! Binnen onze organisatie zijn er mogelijkheden om jezelf verder te ontwikkelen. Het salaris dat wordt geboden is afhankelijk van je opleiding en werkervaring.

Enthousiast geworden en wil je solliciteren?

We zien je CV graag via bedrijfsbureau@tijmenkroes.nl tegemoet of je solliciteert direct via Indeed.

Mocht je vragen hebben, je kan altijd contact opnemen met Ilse van Stokrom (HR Adviseur) óf als je inhoudelijke vragen hebt over de werkzaamheden dan kan je contact opnemen met Jeroen van Gaasbeek (Algemeen directeur) via 055 - 521 21 55.

Wij kijken uit naar je reactie!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.