

AVG / privacy verklaring

Op 25 mei 2018 is de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden.

Tijmen Kroes Vastgoedmanagement dient als VvE-beheerder aan deze regelgeving te voldoen. Dit document geeft invulling aan de eisen die de AVG aan onze vereniging stelt.

Register verwerkingsactiviteiten

Tijmen Kroes Vastgoedmanagement legt de volgende persoonsgegevens vast:

Gegevens	Doel
NAW Gegevens (naam, adres, woonplaats)	Deze gegevens zijn nodig voor het invoeren van eigenaren in het systeem en voor het versturen van gerelateerde correspondentie, naamplaatjes, etc.
IBAN-nummers	Deze gegevens zijn nodig om de servicekosten te incasseren middels automatische incasso. Hiervan is van de betreffende leden een SEPA-machtiging ontvangen. Van leden die de servicekosten zelf overmaken zijn de IBAN-nummers ook bekend (rekeningafschriften)
Contactgegevens (telefoonnummers en mailadressen)	De eigenaren zijn hierdoor bereikbaar voor het bestuur en de beheerder. Tevens zijn ze bereikbaar bij calamiteiten en voor het verlenen van eventuele medewerking bij de uitvoering van werkzaamheden door derden. Alle correspondentie c.q. uitnodigingen vanuit de VvE wordt zoveel mogelijk per e-mail verspreid.

De gegevens worden door de eigenaar zelf aan het bestuur/beheerder verstrekt. Wanneer er nieuwe eigenaren komen, worden de NAW-gegevens aan Tijmen Kroes Vastgoedmanagement verstrekt door de notaris. Tevens wordt er door Tijmen Kroes Vastgoedmanagement informatie verstrekt bij een overdracht aan de notaris betreffende eventuele achterstanden en andere relevante informatie.

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens zoals bijvoorbeeld over gezondheid, religie, gegevens betreffende het ras etc. Deze gegevens worden binnen de VvE niet door Tijmen Kroes Vastgoedmanagement verwerkt.

Tijmen Kroes Vastgoedmanagement verstrekt gegevens uitsluitend aan derden én alleen als dit nodig is om taken en bevoegdheden op grond van de wet, splitsingsakten of huishoudelijk reglement in het kader van het lidmaatschap uit te voeren of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

De IBAN-nummers worden daarnaast ook niet aan de andere eigenaren verstrekt. Deze gegevens zijn uitsluitend binnen het bestuur/beheerder bekend. Om de servicekosten te kunnen incasseren worden relevante gegevens (naam en IBAN-nummer) verstrekt aan de bank.

Privacy verklaring:

Tijmen Kroes Vastgoedmanagement is verplicht om de eigenaren te informeren over wat Tijmen Kroes Vastgoedmanagement met de persoonsgegevens doet. Dit is verwoord in bovengenoemd register. Persoonsgegevens worden zorgvuldig en niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor

normaal gebruik binnen de VvE of het doel waarvoor zij dienen. Gegevens gerelateerd aan het lidmaatschap worden in beperkte vorm na uitschrijving bewaard. Voor het bewaren van deze gegevens gelden de wettelijke voorschriften.

Eigenaren hebben het recht om de vastgelegde persoonsgegevens in te zien. Verder hebben de eigenaren het recht om correcties hierin door te voeren; dit kan door middel van het inloggen op de VvE Portaal van Twinq (inlogcodes zijn aan te vragen middels een mail aan vastgoed@tijmenkroes.nl). Eventuele wijzigingen kunt u dan zelf doorvoeren.

Beveiliging persoonsgegevens:

Tijmen Kroes Vastgoedmanagement neemt de bescherming van de gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Twinq is derhalve ook optimaal ingesteld om eventueel misbruik te voorkomen.

Wijzigingen

Tijmen Kroes Vastgoedmanagement behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring.

Mei 2018